



<b>Systemdokument</b>	Side 1 af 1	Filnavn:	EQ212.doc
Ansvar: Ledergruppen	Godkendt: JG og LS	Version:	06-04-2016

## Kvalitetspolitik og -målsætninger for

### AVISTA OIL Danmark A/S

AVISTA OIL Danmark A/S producerer baseolie til smøreolieproduktion ved genraffinering af brugte smøreolier. AVISTA OIL Danmarks primære kunder er aftagere af baseolie og produktionens andre biprodukter. AVISTA OIL Danmark tilbyder endvidere som indsamlingsvirksomhed en service til spildoliekunderne/leverandørerne. Begge kundegrupper er i fokus hos AVISTA OIL Danmark A/S.

AVISTA OIL Danmark vil:

- sikre at den producerede baseolie og biprodukter overholder aftalte kvalitetskrav.
- øge kvaliteten af produkter og biprodukter ved fortsat procesoptimering.
- sikre modtagelse af brugte smøreolier af højest mulig kvalitet fra både ind- og udland, ved dialog og aftaleindgåelse med udenlandske leverandører og danske spildoliekunder.
- udvikle produktionsanlæggets fleksibilitet og robusthed, så forskellige kvaliteter af spildolier kan regenereres med tilfredsstillende kvalitet og udbytte.
- yde en service, som tilfredsstillende spildoliekunderne, i forbindelse med afhentningen både ved ordreafgivelse, kørselsplanlægning og chaufførens besøg.
- I tilfælde af kundeklager analysere årsag og søge sagen løst til kundens tilfredshed.
- Skabe et arbejdsmiljø, hvor ideer til højnelse af kvalitetsledelsessystemets funktionalitet og til forbedring af produktkvaliteter har god grobund.
- Sikre en konstruktiv dialog mellem virksomhedens medarbejdere på basis af veldefinerede procedurer, jobbeskrivelser og ansvarsområder.