

# Kvalitetspolitik



<b>Systemdokument</b>	Side 1 af 1	Filnavn:	EQ522.doc
Ansvar: Ledergruppen	Godkendt: Managing Director	Version:	23-07-2019

AVISTA OIL genraffinerer brugte smøreolier, hvorved der produceres baseolie, der videregives til smøreolieproduktion. AVISTA OIL's primære kunder er aftagere af baseolie og produktionens andre biprodukter.

AVISTA OIL tilbyder i øvrigt som indsamlingsvirksomhed en afhentningsservice til spildoliekunderne/leverandørerne. Begge kundegrupper er i fokus hos AVISTA OIL.

AVISTA OIL vil:

- sikre at den producerede baseolie og biprodukter overholder aftalte kvalitetskrav.
- øge kvaliteten af produkter og biprodukter ved fortsat procesoptimering.
- sikre modtagelse af brugte smøreolier af højest mulig kvalitet fra både ind- og udland.
- udvikle produktionsanlæggets fleksibilitet og robusthed, så forskellige kvaliteter af spildolier kan regenereres med tilfredsstillende kvalitet og udbytte.
- yde en service som tilfredsstiller kunderne i forbindelse med afhentning af spildolie, både ved ordreafgivelse, kørselsplanlægning og chaufførens besøg.
- i tilfælde af kundeklager, analysere årsag og sikre, at sagen løses til kundens tilfredshed.
- skabe et arbejdsmiljø der danner grobund for idéer til højnelse af kvalitetsledelsesystemets funktionalitet og til forbedring af produktkvaliteter.
- Sikre en konstruktiv dialog mellem virksomhedens medarbejdere på basis af veldefinerede procedurer, jobbeskrivelser og ansvarsområder.